



## Beleidsplan 2021-2025



**Kinderfonds Franniez**

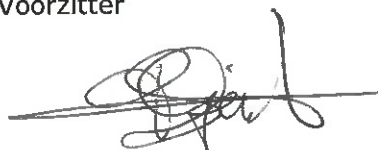
## Voorwoord

Waar staan we en waar willen we naar toe?

Het is goed om als bestuur van een stichting van tijd tot tijd die vraag te beantwoorden. Nu ons huidig beleidsplan, opgesteld voor de periode 2017-2020, bijna afloopt, is het een mooi moment om die vraag te stellen én te beantwoorden. Dat doen we in dit beleidsplan, waarin we onze doelstellingen formuleren voor de jaren 2021 tot en met 2025.

Stichting Kinderfonds Franniez

Franny Slingerland,  
Voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Franny Slingerland', written over a horizontal line.

Leiden,

## Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b> .....	<b>2</b>
<b>Inhoudsopgave</b> .....	<b>3</b>
<b>1. Doel en aanpak</b> .....	<b>4</b>
1.1 Doelgroep .....	4
1.2 Doelstelling .....	4
1.3 Missie en Visie .....	4
1.4 De Franniez methode.....	4
<b>2. De organisatie</b> .....	<b>6</b>
2.1 Het bestuur .....	6
2.2 Gedragscode .....	6
2.3 ANBI.....	6
2.4 CBF Keurmerk.....	6
2.5 Jaarrekening en jaarverslag .....	6
2.6 Overige keurmerken.....	6
<b>3. Evaluatie Periode 2017-2020</b> .....	<b>7</b>
3.1 Inleiding .....	7
3.2 Waar staan we.....	7
3.3 Ziekenhuizen.....	7
3.4 MijnFranniez.....	9
3.5 Wat leert ons bovenstaande.....	10
3.6 Wat hebben we in de afgelopen jaren wél gedaan.....	10
<b>4. Doelstellingen 2021-2025</b> .....	<b>11</b>
4.1 Ons doel.....	11
4.2 Financiën.....	11
4.3 Realiseerbaarheid .....	11

## 1. Doel en aanpak

### 1.1 Doelgroep

Ruim 400.000 kinderen in Nederland zijn chronisch ziek, daarvan is ongeveer 20% ernstig ziek. Dit betekent dat zo'n 80.000 kinderen ernstig chronisch ziek zijn. Kinderfonds Franniez heeft voor deze kinderen een verzamelsysteem ontwikkeld waarbij de kinderen na iedere interventie een verzamelement ontvangen. Het biedt zieke kinderen troost na een interventie, moed voor volgende interventies en houvast om over hun aandoening en behandeling(en) te vertellen en te praten. Daarbij geeft het verpleegkundigen, ouder(s) en andere betrokkenen een handvat om met het kind in contact te blijven.

Onze doelgroep is de groep kinderen tussen de 0 en 18 jaar die chronisch ziek zijn en daarom regelmatig het ziekenhuis/een zorginstelling moeten bezoeken voor een behandeling.

### 1.2 Doelstelling

- a. De stichting stelt zich als doel om chronisch zieke kinderen in Nederland te steunen door:
  - het implementeren van een verzamelsysteem;
  - het beschikbaar stellen van een digitaal dagboek en een app;
  - de continuïteit van het verzamelsysteem te borgen door voldoende financiële middelen te genereren.
- b. De stichting wil zoveel mogelijk chronisch zieke kinderen bereiken en hen ondersteunen.
- c. De stichting biedt de Franniez methode gratis aan.
- d. De stichting wil haar doel financieren door fondsenwerving.

### 1.3 Missie en Visie

*Missie: Kinderfonds Franniez ondersteunt ernstig chronische zieke kinderen tot 18 jaar in Nederland mentaal en biedt een handvat om alles wat ze meemaken met betrokkenen, te verwerken. Wij richten ons met name op kinderen die vanwege hun ziekte regelmatig een ziekenhuis moeten bezoeken.*

*Visie: Kinderfonds Franniez wil alle chronisch zieke kinderen met de Franniez methode ondersteunen, door het verzamelsysteem beschikbaar te stellen in zoveel mogelijk ziekenhuizen, bij thuiszorginstellingen en via de Franniez thuisbezorgservice.*

### 1.4 De Franniez methode

Wij bieden alle chronisch zieke kinderen een verzamelsysteem plus een digitaal dagboek en een app. Het verzamelsysteem bestaat uit een spiraal, stickers en treden. Alle elementen samen zorgen voor een beeldverslag van de ziekte in een soort DNA structuur. Dat geeft het kind troost, moed en houvast voor alles wat nog komt. Ook vormt het een aanknopingspunt om over hun ziekte te praten met verpleegkundigen, ouders en anderen.

De Franniez methode bestaat uit de volgende onderdelen:

#### Franniez spiraal

Wanneer kinderen voor hun chronische ziekte in het ziekenhuis behandeld worden, ontvangen ze de Franniez spiraal als basis van het verzamelstelsel. Verpakt in een blauwe of paarse koker kan de spiraal goed beschermd overal mee naar toe worden genomen. De spiraal is voorzien van een tafelstandaard, waardoor de spiraal thuis of in het ziekenhuis neergezet kan worden.

#### Franniez stickers

Telkens als het kind iets rondom de ziekte meemaakt, heeft het recht op een sticker. De stickers symboliseren de gebeurtenis, zoals een prik, een operatie, een scan of misschien een goede of slechte dag. Allemaal met een knipoog. Wanneer je naar huis mag dan krijg je een "dol – fijn" sticker. Totaal zijn er meer dan 70 verschillende stickers, gebaseerd op het thema "zee". Een chronische ziekte is als de golven van de zee die komen en gaan. De stickers vormen het verhaal van het verloop van de ziekte.

#### Franniez treden

De sticker kan op de trede worden geplakt. Er zijn vijftien verschillende kleuren treden waaruit het kind mag kiezen. Per trede kunnen er twee stickers geplakt worden. De trede wordt vervolgens op de spiraal geschoven. Met de kleurkeuze maakt elk kind zijn spiraal persoonlijk.

#### Digitaal Franniez dagboek en app

In een digitaal dagboek kan het kind zijn ervaringen met de ziekte opschrijven. Ook kunnen foto's worden opgeslagen. De dagboeken staan op een apart deel van de website van Kinderfonds Franniez opgeslagen. Het kind kan met een unieke code in zijn eigen dagboek inloggen. Het digitale dagboek kan gedeeld worden met familie of vriendjes.

Met de Franniez-app is de "spiraal " digitaal gevisualiseerd. Door toevoegen van treden en stickers kan ook virtueel gespaard worden.

## **2. De organisatie**

Stichting Kinderfonds Franniez is opgericht op 16 september 2013.

Er is geen personeel in dienst van de stichting. Naast het bestuur is er een kleine groep van vrijwilligers, die mee helpt de doelstellingen te realiseren.

De stichting heeft geen eigen kantoor, maar werkt vanuit privéadressen. Het postadres is het huisadres van één van de bestuursleden.

Opslag, assembleren en verzenden van de benodigde materialen gebeurt op een locatie van het speciaal onderwijs in Leiden, waar de leerlingen werkervaring opdoen met alle handelingen en taken.

### **2.1 Het bestuur**

Het bestuur bestaat uit minimaal drie leden. Hierbij willen we de volgende taakgebieden goed geborgd hebben.

- Voorzitter
- Penningmeester
- Franniez-systeem beheer
- Fondsenwerving
- Patiënten belang
- Communicatie

Het bestuur wordt ondersteunt door een vrijwilliger die een secretariaatsfunctie vervult.

### **2.2 Gedragscode**

Kinderfonds Franniez heeft het streven de inkomsten maximaal ten goede te laten komen aan chronisch zieke kinderen. Het bestuur en vrijwilligers verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Zij ontvangen uitsluitend een vergoeding voor gemaakte onkosten.

### **2.3 ANBI**

Kinderfonds Franniez heeft de ANBI-status. Dat wil zeggen dat de stichting door de Belastingdienst erkend is als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Het voordeel daarvan is dat giften voor de gever aftrekbaar zijn van het belastbaar inkomen.

### **2.4 CBF Keurmerk**

Kinderfonds Franniez heeft het CBF Keurmerk voor goede doelen.

### **2.5 Jaarrekening en jaarverslag**

Het bestuur legt via de jaarrekening verantwoording af voor het door haar gevoerde beleid over een kalenderjaar. In het hierin gevoegde jaarverslag wordt verslag gedaan van de activiteiten. De jaarrekening inclusief jaarverslag wordt op de website openbaar gemaakt.

### **2.6 Overige keurmerken**

De Franniez spiraal is volgens de CE-norm voor speelgoed ontworpen. In de gebruikershandleiding worden de restricties benoemd.

### **3. Evaluatie Periode 2017-2020**

#### **3.1 Inleiding**

Het vorige beleidsplan besloeg de periode 2017-2020. In 2015 werd de eerste spiraal uitgedeeld en gingen de eerste ziekenhuizen van start met het uitdelen van Franniez. Franniez waren eind 2016 in ruim 20 ziekenhuizen beschikbaar.

#### **3.2 Waar staan we**

In het beleidsplan 2017-2020 was als doelstelling neergezet 70% van de Nederlandse ziekenhuizen aan te laten haken bij de Franniez methode. Daarbij werd gestreefd naar 70% deelname van de hiermee bereikte kinderen. Daarmee zouden zo'n 40.000 chronisch zieke kinderen Franniez verzamelen.

Eind 2020 moeten we concluderen dat dat doel te ambitieus was.

We delen nu uit in 31 ziekenhuizen, 1 (medisch) kinderdagverblijf en via 2 thuiszorgorganisaties. Daarnaast zijn Franniez sinds 2019 ook beschikbaar via MijnFranniez, een online besteldienst voor kinderen die in een ziekenhuis komen waar geen Franniez uitgedeeld worden. Tenslotte is in 2020 gestart met uitdelen in België, via de patiëntenvereniging van Hirschsprung.

Het aantal ziekenhuizen is achtergebleven bij de doelstelling van 70% uit het eerdere beleidsplan. Wel zijn andere wegen gevonden om toch chronisch zieke kinderen te bereiken.

Er zijn vanaf de start maximaal 5.000 kokers uitgedeeld. Wetende dat kinderen soms meerdere kokers vol maken, schatten we in dat zo'n 4.000 kinderen sparen of gespaard hebben. Daarmee is slechts 10% van de doelstelling bereikt.

#### **3.3 Ziekenhuizen**

##### Het ideaal plaatje

In het beleidsplan 2017-2020 schreven we het volgende.

*Het uitgangspunt is dat alle chronisch zieke kinderen die in het ziekenhuis komen voor een behandeling het Franniez verzamelsysteem krijgen. De uitgifte kan gedaan worden door artsen en verpleegkundigen. Deze mensen weten welke kinderen voor het verzamelsysteem in aanmerking komen. Binnen een ziekenhuis zijn er verschillende locaties waar kind-patiënten komen. Denk hierbij aan verpleegafdelingen, poliklinieken, röntgenafdeling en eerste hulp afdeling. Op al deze plekken kunnen Franniez uitgedeeld worden.*

*De beste contactkans met onze doelgroep is het moment dat zij voor een controle of kleine behandeling een polikliniek bezoeken. De behandelaars hebben het echter druk met het uitvoeren van echt noodzakelijke (be)handelingen. Aandacht voor het diagnosticeren "dit is een chronisch ziek kind en hier past de Franniez methode" komt niet genoeg aan de orde.*

*Vooral de eerste uitgifte is bepalend. Heeft een kind eenmaal het startpakket (bestaande uit een koker met de Franniez spiraal en enkele treden en stickers) gekregen dan gaat het uitdelen vanzelf wel lopen. De kinderen en/of ouders gaan bij een volgend bezoek zelf vragen om nieuwe treden en stickers.*

*Het uitdelen van de startpakketten moet onderdeel worden van vaste procedures. Het is wenselijk zijn dat het een onderdeel wordt van het anamneseformulier.*

#### De werkelijkheid

We concludeerden toen al dat het tempo waarmee nieuwe spiralen uitgedeeld werden, achterbleef bij de verwachting. In de afgelopen jaren is ingezet op verbeteren van de uitdeelfrequentie bij de bestaande ziekenhuizen. Hiertoe werd ingesteld dat eenmaal per 6 weken gebeld werd met de contactpersoon van het deelnemende ziekenhuis. Een van de vrijwilligers ging hier intensief mee aan de slag. Dat bleek een lastige baan. De betrokken medewerkers bleken vaak niet bereikbaar. Om contact te krijgen moesten erg veel telefoontjes gepleegd worden. En dan nog ...

Vanaf 2019 is overgegaan op periodiek contact via de mail.

Het blijft lastig om Franniez als vast onderdeel van het werkproces van alle medewerkers in de deelnemende ziekenhuizen te krijgen. Oorzaken daarvan zijn onder andere:

- wisselende bevoegenheid van de pedagogisch medewerkers/verpleegkundigen die het gebruik van Franniez moeten promoten binnen hun team;
- Franniez zijn beschikbaar op veel verschillende afdelingen, waardoor er erg veel medewerkers met Franniez moeten werken;
- daardoor zijn er erg veel medewerkers die bekend moeten worden met Franniez;
- de werkdruk in ziekenhuizen is hoog;
- het uitdelen van Franniez heeft niet de hoogste prioriteit, omdat het geen medische handeling is.

Daarbij komt dat kinderen lang niet altijd zelf vragen om Franniez, iets waar we in het beleidsplan van uitgingen. Uit een in 2020 gehouden enquête blijkt dat ouders, door alle spanningen tijdens een interventie, pas aan de Franniez denken als ze weer onderweg zijn naar huis. Dat gebeurt zelfs als de Franniez-spiraal meegenomen is naar het ziekenhuis.



### 3.4 MijnFranniez

In 2018 kwam een vraag binnen van een kind dat eerst in een Franniez ziekenhuis behandeld werd en daarna overgedragen werd naar een niet Franniez ziekenhuis: 'Ik wil graag Franniez blijven sparen. Hoe kom ik nu aan Franniez?'

Dat bracht het bestuur er toe na te denken over andere manieren om Franniez uit te delen. Dat werd MijnFranniez. MijnFranniez is een bestelservice. Kinderen kunnen bijhouden welke behandelingen ze hebben ondergaan en een keer per maand stickers en treden bestellen. Die worden dan naar het huisadres van het kind gestuurd. Deze service is begonnen als pilot voor kinderen die al Franniez spaarden maar overgeplaatst werden naar een niet Franniez ziekenhuis.

Na het goede verloop van de pilot is de service, MijnFranniez, inmiddels beschikbaar voor alle chronisch zieke kinderen die regelmatig in het ziekenhuis komen. In eerste instantie was dat alleen voor kinderen uit ziekenhuizen waar geen Franniez uitgedeeld worden.

Nu komen er steeds meer kinderen bij die bij hun ziekenhuis om welke reden dan ook geen Franniez gekregen hebben, en graag hun spiraal up-to-date willen houden.



### **3.5 Wat leert ons bovenstaande**

Zoals in paragraaf 3.2 geduid hebben we, in de vijf jaar waarin we het Franniez verzamelsysteem uitdelen, slechts zo'n 4.000 chronisch zieke kinderen bereikt. Utdelen via ziekenhuizen blijft lastig. Als bestuur hebben we geen invloed op het uitdelen. Onze rol is slechts Faciliterend en enthousiasmerend. Wij als stichting staan echt op afstand en hebben nauwelijks zicht op of contact met de Franniez kinderen.

We gaan daarom op zoek naar andere manieren om ons doel te bereiken. Want het doel blijft: zoveel mogelijk chronisch zieke kinderen ondersteunen met het verzamelsysteem. De reacties van ouders en kinderen die al sparen enthousiasmeren ons daarvoor. Dat zullen we in gaan vullen door zoveel mogelijk ziekenhuismedewerkers te blijven enthousiasmeren en door op allerlei manieren zoveel mogelijk chronisch zieke kinderen bekend te maken met Franniez.

### **3.6 Wat hebben we in de afgelopen jaren wél gedaan**

In de afgelopen jaren is het bestuur versterkt. Waar in het begin van de organisatie het bestuur bestond uit een paar personen die alle taken op zich namen, bestaat het bestuur inmiddels uit 6 mensen uit verschillen disciplines die elk hun eigen expertise inbrengen voor hun werk voor Franniez.

De jaren 2019 en 2020 zijn gebruikt om die expertise verder te versterken. Dat gebeurde door persoonsgerichte cursussen zoals presenteren en social media, maar ook doordat het bestuur aan de slag is gegaan met de Sesam academie om te kijken wat we kunnen doen om onze impact te vergroten.

In 2020 hebben we uitdrukkelijk bepaald dat het doel voor de komende jaren is: meer kinderen bereiken en om die reden willen we meer bekendheid voor Franniez genereren. Met behulp van een vrijwilliger uit de communicatiebranche hebben we brainstormavonden gehouden om na te denken op welke manieren we dat doel kunnen bereiken. Tijdens die brainstormavonden hebben we geconstateerd dat er veel werk te doen is én dat we dat als bestuur bestaande uit vrijwilligers niet zelf kunnen. Om die reden hebben we budget vrijgemaakt om een professional in te huren die voor Kinderfonds aan de slag gaat. Daarbij kunnen vrijwilligers buiten het bestuur ingezet worden om deeltaken uit te voeren. De professional houdt de regie en zal periodiek verslag doen aan een afvaardiging van het bestuur.

## **4. Doelstellingen 2021-2025**

### **4.1 Ons doel**

In de periode 2015 tot en met 2020 zijn zo'n 5.000 kokers uitgedeeld aan zo'n 4.000 chronisch zieke kinderen. De doelen voor de periode 2021-2025 zijn:

- meer bekendheid genereren van Franniez waardoor we meer kinderen kunnen bereiken;
- het optimaliseren en stimuleren van MijnFranniez, zodat er meer aan kinderen uitgedeeld kan worden;
- het zoeken naar andere mogelijkheden om ziekenhuizen en ziekenhuismedewerkers te enthousiasmeren voor Franniez, zowel in ziekenhuizen waar nu al Franniez uitgedeeld worden als bij nieuwe ziekenhuizen.

Dat alles met als doel om eind 2025 minimaal 25.000 kokers uitgedeeld te hebben, en daarmee zo'n 20.000 kinderen ondersteuning te geven via het Franniez verzamelsysteem.

### **4.2 Financiën**

De stichting verkeert in de gelukkige omstandigheid dat het beschikt over voldoende middelen om deze groei te financieren. Sinds 2016 is Kinderfonds Franniez een van de goede doelen van het salesproject van eerste jaar studenten commerciële economie aan de Hogeschool Leiden. Door de studenten is in de jaren 2016 tot en met 2020 zo'n € 50.000 ingezameld. Franniez is in elk geval ook in 2021 een van de goede doelen. Daarnaast zijn er allerlei initiatieven die de afgelopen jaren Franniez financieel gesteund hebben, waaronder de ladies run en de rally van De Clercq/Hemcar. De fondsenwerver binnen het bestuur ziet volop kansen om bedrijven en fondsen aan te schrijven voor bijzondere projecten.

### **4.3 Realiseerbaarheid**

Het bestuur verwacht het gestelde doel te kunnen bereiken, en wel omdat:

- er besloten is een professional in te huren die aan de slag gaat om Franniez veel meer bekendheid te geven;
- in 2020 een aantal mensen gemeld hebben zich als vrijwilliger voor Franniez in te zetten. Zij kunnen de professional ondersteunen. We zien kansen om het vrijwilligersteam taakgericht uit te breiden.
- financiën geen beperking zijn.